



Zonnepanelen: voorbereiding, handleiding adviesbezoek, **offertecheck** en **offertevergelijker**

We horen vaak dat mensen het moeilijk vinden om een offerte die ze krijgen goed te beoordelen. En als er meerdere offertes aangevraagd worden zijn er vaak verschillende adviezen, materialen en prijzen. Hoe weet je dan wat je moet kiezen? Misschien vergelijk je wel appels met peren?

Deze offertedocumenten helpen je een goede beslissing te nemen over zonnepanelen. Ze bestaan uit 4 onderdelen:

1. Waar moet je aan denken als je overweegt zonnepanelen aan te schaffen,
2. Hoe kun je een adviesgesprek voorbereiden en wat moet je vragen.
3. **We vertellen je wat in een goede offerte moet staan**
4. We geven handvatten hoe je verschillende offertes kunt vergelijken.

We gaan niet in op goedkoper of duurder, verschillende bedrijven hanteren verschillende prijzen. Jij beslist zelf wat voor jou het beste is.

3. Offertecheck

Over de offerte:

- Vraag om een totaalofferte
- Check of in de offerte precies staat wat je bij het adviesgesprek besproken hebt
 - Aantal zonnepanelen (plat of schuin dak, opwekvermogen, merk)
 - Omvormers, optimizers, bevestigingsmateriaal (datasheets bijgevoegd?)
 - Plat dak of schuin dak
 - Omschrijving werkzaamheden binnen de offerte
 - Omschrijving extra te factureren werkzaamheden of andere zaken als steigers
 - Planning
 - Verwachte hinder
 - Garanties en extra garanties
 - Betaalcondities
 - Start werkzaamheden en duur ervan
- Check of er een omschrijving of datasheets bij de offerte zitten van de materialen en hoeveelheden die gebruikt worden
- Check of er in de offerte staat wat het minimale opgewekte vermogen is in kWh en €
- Bekijk of het legplan is zoals besproken
- Check of je hulp krijgt bij het installeren van het monitorsysteem
- Wat wordt er van je verwacht bij acceptatie offerte:
 - Bevestiging offerte per mail? Telefonisch?
 - Betaling vooruit of achteraf, welke termijn
- Wat wordt er verwacht bij de installatie:
 - Ruimte voor omvormer vrij maken
 - Dak goed begaanbaar
 - Paar reserve dakpannen
- Check of het bedrijf is aangesloten bij een branche-organisatie en/of gecertificeerd is
- Check of je extra korting krijgt als er meerdere burens meedoen